



## 認知症サポーター「キャラバン・メイト養成講座」を開催

7月3日（木）、本社にて「認知症サポーター『キャラバン・メイト養成講座』」を開催しました。NPO 法人「風の詩」副理事長・永島徹先生を講師にお招きし、遠藤社長はじめ役員、本部長、CSR 推進責任者など、全国から総勢 78 名が参加しました。



### ◆認知症サポーターとは？

- ・高齢者人口の増加による認知症対策として厚生労働省が2005年から始めた制度で、認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守る応援者となることを目的としています。「認知症サポーター養成講座」を受けると「認知症サポーター」に認定され、その証として「オレンジリング（ブレスレット）」が付与されます。
- ・平成 26 年 6 月末現在、全国で 500 万人を超える認知症サポーターが誕生しています。地域住民、金融機関やスーパーマーケットの従業員、小・中・高等学校の生徒など様々な方が認知症の方を支援しています。

### ◆キャラバンメイトとは？

- ・認知症サポーターを養成する「認知症サポーター養成講座」を開催し、その講師役を務める人のことを指します。サポーター同様、オレンジリングが目印です。今回開催した「キャラバン・メイト養成講座」はキャラバン・メイトの養成を目的としています。



#### 講師紹介

永島 徹（ながしま とおる）先生

- ・NPO 法人「風の詩」副理事長
- ・社会福祉士事務所「風のささやき」代表（社会福祉士・認知症ケア専門士・主任介護支援専門員）
- ・認知症ケアや介護福祉に関する著書・執筆が多数あり、この分野における講演・講座活動などを精力的に行われています。



### ★研修内容は？

約 4 時間、認知症サポーターの役割や具体的な対応方法について学びました。

#### ◆認知症サポーターキャラバンとは

→キャラバン事業の趣旨を理解しました。

#### ◆認知症サポーターに伝えたいこと

→認知症とはどういうものなのか、理解を深めました。

#### ◆認知症サポーターにできること

→地域や職域において、自分ならどのようなサポートができるのか、ロールプレイやグループワークを通じて学びました。

### ★研修を受講して

研修を終えて多くの職員が「認知症の方への考え方が変わった」「認知症への理解が深まった」「サポートしていきたい」といった感想を持ったようです。

- 認知症は急には進行しない。身体的要因・心理的要因・環境要因等の不安定な（心の）状態が進行させることに気づきました。メイトとして微力ながら努力したいと思います。
- 認知症の母親への見方が変わりました。
- もっと早く研修を受けるべきだと思いました。
- 「認知症への理解」さらに「認知症の“人”の理解」、そして「全てを忘れていく訳ではない」ということが印象に残りました。改めて様々な人、それぞれの状態があることを感じ、だからこそ「人」の理解が大切なことを理解しました。

（アンケートより抜粋）

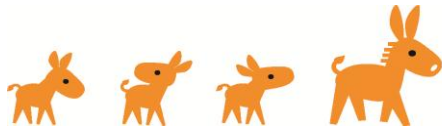
### ★これからの活動

今回キャラバン・メイトとなった 78 名が講師役となって、これから社内で多数の認知症サポーターを養成していきます。今年度中に全役職員が認知症サポーターとなって、高齢者に優しい会社、地域に根ざした会社を目指します。また、認知症サポーターの取得を通じて、当社独自のサービス「[あんしんサポート](#)」を積極展開し、高齢のお客さまやその親族により大きな安心をご提供していきます。

「認知症サポーター キャラバン」「キャラバン・メイト」についてより詳しくお知りになりたい方は、下記の HP をご覧ください。

全国キャラバン・メイト連絡協議会  
認知症サポーターキャラバン  
HP : <http://www.caravanmate.com/>





## ★「キャラバン・メイト養成講座」 講義風景

永島先生の実体験に基づく講義に、参加者全員が聞き入り、認知症について真剣に学びました。



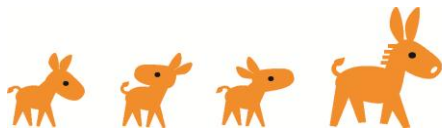
## ★グループワーク

テーマは【認知症の疑いのあるお客さまとの対応について】  
一度好ましくない対応の仕方を視聴した後、グループごとに問題点や対応例を討議しました。



## ★ロールプレイ

グループワーク後、グループごとにお客さま役と職員役に分かれ発表を行いました。  
認知症の方の自尊心を傷つせず対応する難しさを改めて痛感しました。  
発表の中には、「あんしんサポート」への加入を勧める光景もありました。



### ★全社レベルの取組みへ

経営トップ、役員、本部長自ら講義からグループワークとすべてに参加し、全社レベルでの取組みへの第一歩を踏み出しました。(向かって1番右が遠藤社長)



### ★修了証の授与

研修終了後、遠藤社長から参加者にキャラバン・メイト研修修了証が手渡されました。



左から遠藤社長・CSR推進責任者・永島徹講師です。  
※永島講師の左手首に見えるのが、「オレンジリング」です。